

## ANEXO VII - POLITICA DE CALIDAD TELPIN

### POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Telpin asume el compromiso de comprensión de las demandas actuales y futuras de nuestros socios y clientes para la prestación del servicio de comunicaciones y desarrollo de aplicaciones cumpliendo con los requisitos aplicables a su actividad, y establece una Política de Calidad, cuyos principios rectores son:**

#### **Estilo de trabajo orientado al cliente:**

Satisfacción plena en cada una de las etapas de la relación.

Superar permanentemente sus expectativas.

#### **Mejora continua:**

Mediante la capacitación de sus empleados con el objetivo de mejorar sus habilidades, conocimientos, experiencias y competencias; fomentando el trabajo en equipo y logrando el compromiso del personal en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, que cumple con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

#### **Compromiso con el medio ambiente:**

Respetando y cuidando el medio natural en el que la empresa desarrolla sus actividades.

#### **Innovación tecnológica permanente:**

Manteniéndose a la vanguardia de las comunicaciones y el desarrollo de aplicaciones.

#### **Compromiso con la comunidad:**

Realizando acciones adicionales a la actividad principal y de interés comunitario.



**MARTÍN PAGANO**  
Gerente General  
Cooperativa Telefónica de Pinamar Ltda.



**LEANDRO LAUDANO**  
Sub Gerente General  
Cooperativa Telefónica de Pinamar Ltda.